**附件1：功能参数**

|  |
| --- |
| **一、校园一卡通系统功能参数** |
| 序号 | 服务名称 | 技术需求 | 数量单位 |
| 1 | 统一支付平台 | 1、基础软件,包含支付平台管理端(订单流水、通道配置、对接配置等支付基础功能)以及收费平台；2、基于B/S系统架构实现，用户可通过网页浏览器方式进行各项业务操作，本系统提供全面、完善的数据维护接口，包含支付平台Web端，用户使用H5端，为用户提供统一清晰的第三方系统管理功能，方便用户多处使用，全新的UI界面提供更优质的用户体验；3、★密钥管理，提供根（主或母）密钥生成功能，支持用户自定义密钥内容或随机生成密钥。投标人或投标产品制造商需提供CMA或CNAS认证的检测机构出具的具有上述功能的检测报告并加盖厂家公章以佐证技术功能；4、★子密钥管理。支持卡片个人密钥、交易密钥、身份认证密钥、传输密钥、签名密钥、存储密钥、二维码密钥、NFC校园卡密钥、人脸加密密钥、掌静脉传输密钥、第三方接入密钥、子系统密钥等密钥的生成、下发、更新、销毁功能操作。投标人或投标产品制造商需提供通过了CMA或CNAS认证的检测机构出具的具有上述功能的检测报告并加盖厂家公章以佐证技术功能；5、管理端提供支付通道管理、表单管理、对账管理、商户管理、支付方式管理以及开发者管理；覆盖全部在线支付场景：面向学费、住宿费、团费等收费场景，使用商户与银行结算模式；面向一卡通充值、购电、网费缴纳等消费场景，使用商户与系统结算模式；支持学校账户自动分账；支持第三方渠道消费对接，对消费记录进行留存；支持按照T+N的形式对接财务系统；实现学校统一报表要求；对学校的补助发放进行审核，规范补助发放流程；6、连通全部支付渠道：设计统一支付接口，为支付场景提供接口服务，用户在支付时进行选择即可，无需在多个支付渠道之间进行切换。需接入银行聚合支付及新型无卡支付等银行支付方式；7、支持终端号和终端设备绑定、终端信息和商户信息管理、终端账务管理、终端支付方式管理；8、★能够下载商户的静态收款码，支持下载商户静态收款码，静态码支持设置预收金额或不设置金额，静态码支持支付宝、微信等扫一扫方式收款，且交易流水能够正常回传至校园卡系统，交易过程中支持设置优惠折扣；交易流水支持实名，收款码支持集成至POS机。投标人或投标产品制造商需提供通过了CMA或CNAS认证的检测机构出具的具有上述功能的检测报告并加盖厂家公章以佐证技术功能；9、★统一支付入口：面向服务的统一支付平台连通全部支付渠道，并覆盖全部支付场景，使用户无需在微信或支付宝等多个平台重复进行身份认证，从而减少数据泄露风险。支持支付宝、微信、云闪付、掌银、数币等原生付款码支付交易。支持支付宝、微信支付进行实名消费；支持微信、支付宝离线码交易，且交易流水可显示用户校园身份信息。投标人或投标产品制造商需提供通过了CMA或CNAS认证的检测机构出具的具有上述功能的检测报告并加盖厂家公章以佐证技术功能；10、★系统接入管理，提供系统接入管理功能，包括查询、新建、编辑等功能；支持选择是否信任接入信息、是否启用校园卡账户支付、是否启用线上或线下匿名支付、选择启用或不启用各种支付渠道等；支持自定义选择接口，包括WEB接入API、扫码API、APP权限API、支付API、支付参数API、支付报表API、权限组（能力开放平台）API、权限组（多介质平台）API、代扣免密API、退款API等。投标人或投标产品制造商需提供通过了CMA或CNAS认证的检测机构出具的具有上述功能的检测报告并加盖厂家公章以佐证技术功能；11、★脱机交易：面向食堂交易时，即使设备断网脱机也可以进行付款食堂消费。提供脱机码参数设置功能，可对单个脱机码的有效时间、付款码禁用时间、最大脱机天数、余额活跃天数、有效风控天数、账户有效期每日衰减额、pos脱机时卡的基准信用额度、脱机码单笔消费限额、脱机码单终端单账户消费次数、二维码缓存数量、脱机状态默认扣款渠道、脱机码总开关启用、挂失后是否允许使用脱机码启用、认证码脱机模式启用等参数进行设置。投标人或投标产品制造商需提供通过了CMA或CNAS认证的检测机构出具的具有上述功能的检测报告并加盖厂家公章以佐证技术功能；12、▲符合采购人现有一卡通系统POS接入协议规范，在使用习惯、使用功能、通讯能力、卡片兼容、清结算体系等方面做到全兼容。 | 1套 |
| 2 | 服务大厅基础服务模块 | 一、前端展示服务大厅系统采用完全本地化的部署方式，与校区现有一卡通平台联网运行，实时与平台实现账户信息同步及交易回传。服务大厅是Pc端的一卡通信息服务门户，用户在移动端的展示的功能应用、个人信息、主题风格等内容，需与移动端保持一致，确保业务服务的连续性。二、后台管理端功能1、一卡通服务PC入口，支持账户信息查询、余额查询、挂失解挂、流水查询、圈存转账、缴电费、缴网费等；2、支持添加第三方应用集成至一卡通服务大厅；3、可以设置角色，并对该角色赋予对应的权限，当添加新管理员时，可以通过授予该角色，来给管理员分配该角色权限；4、信息管理：含信息发布、信息审核、信息处理，必须支持英文、中文内容介绍；5、权限管理：对人员进行权限管理，支持分配资源和权限管理，分配时可针对部门、身份进行统一授权，也支持个人进行授权；6.授信地址管理：支持第三方系统嵌入，实现移动端统一门户。针对授信地址信息进行统一管理，可以添加第三方可信接入；★7、移动端管理，可以对其他应用添加认证，可以对已认证的应用开放不同的接口，可以对已认证的应用开放给不同身份或人员，需提供第三方机构出具的测试报告以佐证技术功能（测试报告中必须明确具有此项测试内容）；★8、卡券管理，支持编辑删除卡券，查看未使用的卡券，可以商户或部门为单位统计卡券的使用情况，需提供第三方机构出具的测试报告以佐证技术功能（测试报告中必须明确具有此项测试内容）；★9、所提供服务大厅为中低风险系统，需提供服务大厅源代码安全审计报告，报告需明确定义系统风险级别。10、将整合后的校内服务资源以应用服务的形式展现给终端用户，尽可能满足用户所有的在校服务需求；11、平台需实现通知发布功能，通知发布包括信息发布和同步通知两大功能。信息发布是将要发布的信息发布给指定人群。同步通知是将信息通过多种渠道同步发送，提高信息的送达率；12、实现持卡人个人信息查询、挂失查询、消费明细查询、账户信息查询；13、实现一卡通业务集成，将面向持卡人的业务集成到该服务平台，含网上圈存等。 | 1套 |
| 3 | 卡券服务软件模块 | 包含次卡消费券软件模块和储值消费券软件模块，可为来访人员发放消费券，无需开设临时卡。通过短信的形式下发至使用人的手机中，使用者打开短信即可进行选择消费券消费。具体参数如下：1、参数管理:登录显示、系统图标、信息发送、是否开启发放审等参数设置；2、卡券类型管理:字段管理，增、删、改、查卡券类型3、卡券设置:卡券的创建、修改、删除、查询等操作，可设置卡券图标、可消费商户、有效期等；4、查询发放:按条件选择用户进行卡券发放；5、批量发放:批量导入发放人员信息进行卡券发放；6、匿名券发放:发放匿名卡券；7、匿名券批量发放:批量发放匿名券；8、卡券撤销:对已发放卡券进行撤销操作；9、卡券审核:如开启审核，申请的卡券需要管理员审核后生效；10、申请记录:如开启审核，查询当前账号申请发放记录；11、审核记录:如开启审核，查询当前账号已审核的发放记录；12、卡券情况查询:按条件统计各类卡券发放、领取、使用总体概况；13、卡券发放明细:卡券发放情况详细查询；14、卡券流水查询:按条件对已消费卡券记录查询；15、个人汇总:按个人情况汇总卡券使用情况；16、商户汇总:按商户情况汇总卡券使用情况；17、商户部门汇总:按商户部门情况汇总卡券使用情况；18、商户POS汇总:按消费时商户POS汇总卡券使用情况；19、卡券对账:卡券消费与一卡通消费对账，对未对上账的数据提供对账查询，平账管理；20、卡券核销:手动核销卡券；21、卡券延期:对已发放、但未使用完的卡券进行领取时间或使用时间的延期操作；22、申请记录:延期审核开启后，当前账号的延期申请记录，可查看审核状态；23、延期审核:审核员使用页面，审核通过或退回审核申请；24、审核记录:查看当前账号的历史审核记录；25、信息配置:手动配置信息平台，已支持的短信平台仅需在页面配置信息即可 | 1套 |
| 4 | 一卡通余额提现系统软件模块 | 支持毕业生一卡通余额进行微信自动推送。搭配校友卡模块，可支持毕业生对一卡通余额进行校友捐赠。支持毕业生对一卡通余额进行银行卡退款（财务打款），具体要求如下：1、支持定制毕业生退费流程，包括校园卡账户余额检测、退费途径、退费功能权限管理等；2、支持多入口集成，支持集成至企业微信、APP、小程序等入口，支持集成至毕业生离校流程中，退费状态可查；3、支持使用银行卡退费或微信自助退费，退款后支持对校园卡自动冻结，并出具退费报表；4、银行卡退费，支持统计登记个人银行类型、银行卡号、手机号等，支持后台批量导出退费清单，包含姓名、学号、银行类型、银行卡号、部门、手机号等；5、微信退费，支持退回关联的微信钱包；6、权限管控，可设置仅针对部分人员开放功能；7、搭配校友卡模块，可支持毕业生对一卡通余额进行校友捐赠。 | 1套 |
| 5 | 校友卡对接模块 | 与学校现有的校友卡进行对接，实现毕业生数据自动转换成校友；支持对往届毕业生进行校友认证，实现校友卡申领。具体要求如下：1、提供标准化接口服务，支持校园虚拟卡与校友系统集成，实现电子校友卡；2、提供接口类型包括接口认证服务、虚拟卡二维码生成接口、身份信息接口、校友账户充值接口、支付接口、认证接口等；3、支持学生毕业后，有校友系统将通过身份接口修改学生卡类型；4、支持对校友接口模块的调用统计和展示；5、校友系统可展示校友卡二维码，可使用校友卡二维码进行消费、充值、门禁通行、图书借阅等。 | 1套 |
| 6 | 综合管理平台 | 1、平台需采用三层架构、B/S结构、模块化设计，系统管理中心、综合业务、身份子系统、多介质身份核验平台、支付平台、移动服务平台、自助服务平台、智能控水系统、运维监控系统等主要系统模块在同一网页的软件界面下操作使用；2、管理模块所集成的校园卡各个业务系统统一化权限管控，实现分层管理、分级授权；3、支持对所接入的应用提供统一化的授权，支持新建角色，对角色设置权限，增加操作员时，只需要设置对应角色，即可完成快捷的权限控制；4、权限继承：上级管理员可以创建下级职员，支持权限继承后自定义设置，管理员可为自有权限内的数据，创建下级管理员，并能够将自有权限内的业务，授权给下级管理员。 | 1套 |
| 7 | 网关升级 | 1、支持单机部署和集群部署，POS机对业务服务请求的自动分发；2、提供流水检测，检测消费终端交易流水与平台是否一致，未上传流水自动回传；3、提供全量名单或小白名单同步服务；4、参数设置：可设置持卡人的身份消费权限、身份消费系数；可对消费机的键值、餐次、POS机分组、POS机列表、POS机设置等；5、网关管理：可以查询网关信息，查询pos机信息，添加pos机，修改pos机，删除pos机，升级pos机，通知pos机。6、在线升级：实现消费机在线升级及升级文件的管理；7、管理：能从校园“校园卡”系统下载和向收款机转发白名单、下载控制文件；接收扫码收款机流水上传至校园卡系统数据中心；8、支持对POS机键盘对于值进行快捷键设置；9、兼容性：新增的消费系统需兼容学校现有的“校园卡”系统，能从新增系统中读取现有系统数据，并能对原消费机监控管理、转发黑白名单、参数配置、状态监控、在线升级等；确保历史账户不变、账户身份信息、账户资金不变、卡片逻辑分区不变、已发出的校园卡不需做任何操作便可继续使用。10、同步账户数据：我校师生持原校园卡在扫码收款机消费过程中自动将消费数据同步至个人账户。11、账务情况：用户通过原校园卡、虚拟卡交易的流水能在相应的系统上查询统计营业窗口明细表及消费汇总表；12、▲本次升级在满足校园原有的一卡通系统功能基础上（品牌：新中新，版本：V4.0）进行，需完成历史数据的迁移。  | 2套 |
| 8 | 个性化定制 | 综合业务个性化定制：1. 报表增加一键查询数据统计功能（将一卡通、知校平台及订餐等平台数据可以在一个页面合并显示统计汇总，如营业额、消费退费、充值等查询数据）
2. 对接到友财核算系统点击生成对应的会计科目凭证（根据消费类型及金额生成对应的会计科目），无需人工从不同的收费平台查询数据后，人工合计数据，人工根据消费类型手工录入会计科目生成凭证。
3. 新增商户营业统计汇总报表，检索条件为商户部门、日期范围；
4. 新增清零报表，检索条件为日期范围，查询清零交易流水；
5. 新增交易流水一览表，检索条件工号（导入工号），日期范围，生成报表为固定格式；
6. 在交易流水查询中增加本功能，用户可根据需要字段增加生成报表自定义列设置（在现有列中选择），及生成固定多个不同自定义报表，导出到PDF文件。
7. 在交易、充值流水中修改，查询统计增加聚合支付合计，持卡人消费合计，电子账户消费合计等类型合计；
8. 在交易流水中修改，在选择商户的弹出层中增加搜索功能；
9. 补助审核功能只针对批量补助，配置文件中增加开关，来控制是否启用补助审核功能；补助增加审核功能，只有通过审核的补助才真正发放补助。新增一个补助审核菜单，发放的补助记录只存临时表中，有审核权限的管理员查询补助记录，针对补助记录进行审核。交易流水查询中显示的操作员显示为上传补助的人员；
10. 角色管理中增加角色管辖商户部门的设置。在综合业务商户报表下的商户营业统计汇总报表中，商户部门只显示该操作员角色中设置的管辖的商户部门，报表数据按选择的商户部门进行过滤数据。
11. 用户可自行修改登录“桂中医校园一卡通”微信公众号密码，或使用手机验证码登录。
 | 1套 |

**二、商务要求**

**1.合同签订期：**自成交通知书发出之后 15 个工作日内；

**2.系统交付时间：**合同签订之日起 90 个工作日内完成系统部署、试运行、正式交付，投入使用。

**3.服务及交货地点：**广西南宁，采购人指定地点。

**4.报价要求：**供应商须就本项目采购需求中的所有实施内容作完整报价。总报价包括但不限于完成本项目开发成本、人工成本、管理成本、培训费、售后服务费用、税金、利润、系统安装调试、试运行、系统对接、与原软件供应商协商及其他所有可能发生的一切费用。合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中，采购人在合同履行期间不再支付其他额外的费用。

**5.验收标准：**验收标准执行现行的强制执行的国家、行业、地方标准。

**6.服务要求：**

**（1）实施交付**：成交供应商须承诺在项目交付过程中，安排软件实施人员提供不少于 90 日的信息化实施驻场服务；采购人将根据实际驻场时间对成交供应商进行考核，驻场时间不满 90 日的项目验收不予通过【供应商在响应文件中须提供承诺函（格式自拟）】。

**（2）服务人员：**

成交供应商须根据项目实际情况配备相关技术人员团队，团队人员不少于5人，其中项目经理为本科或以上学历。项目经理须提供其与供应商存在缴纳社保关系的有效证明或提供有效期内的用工合同。

**（3）免费运维期：**

1. 提供 五 年的免费运维服务，自项目验收合格之日起开始计算。
2. 运维期内，安排1名运维人员提供按需驻场服务，按采购人的要求开展例行维护或采购人指定的系统维护工作，每月向采购人提交月度运维报告。
3. 运维期内成交供应商每季度需开展一次回访并提交回访报告。
4. 负责各设备系统日常的故障排查，协助我校数据下发。
5. 负责智慧校园系统的数据中心（数据库、金融服务、身份服务、综合前置、身份前置、第三方代理、微信、聚合支付的正常运行）。
6. 协助我校完成新生入学时人员信息的整理、审核、开户等工作。
7. 配合我校进行等保测评工作、攻防演练等各种安全保障工作的开展，完善系统的安全性和可靠性。
8. 协助我校处理充值不到账的排查和单边账处理，协助财务对账，协助出相关证明报告等。
9. 协助客户对原设备参数调整、参数下发、数据统计等。
10. 协助受理客户师生反馈的相关问题以及系统突发的各类故障，保证学校智慧校园工作的正常进行。
11. 数据备份定期备份重要数据，以防止数据丢失或损坏。
12. 故障排除和故障处理：及时诊断网络故障，采取相应措施修复故障，以减少网络停机时间。
13. 用户支持和培训：为用户提供技术支持，解答问题，定期培训学校相关人员，以提升其对网络的使用和管理能力。
14. 安排专人负责学校，提供24小时电话服务支持。
15. 排查处理基本故障，免费维修机器故障，免费提供维修配件或备机更换等基本能力。

**（4）响应时间：**合同期内采购单位如遇到使用或技术问题，成交供应商在采购单位问题提出后1小时内响应，一般问题2小时内解决，复杂问题4小时内解决，通过电话、远程解决不了的，成交供应商需在6小时内上门进行处理。

**7.知识产权：**采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的产品服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

**附件2：报价表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 功能参数 | 数量 | 单价（万元） | 总价（万元） |
| 1 | 招标采购管理系统 |  | 1套 |  |  |
| 合计总价：大写： 小写（￥ ） |

公司名称（盖章）：

联系人姓名：

联系人电话：

联系人邮箱：

日期：

**附件3：功能参数偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 服务名称 | 技术需求 | 实际响应情况 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

供应商应根据自身情况，在功能参数偏离表中详细列明实际响应情况，并填写“偏离说明”。“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

公司名称（盖章）：

联系人姓名：

联系人电话：

联系人邮箱：

日期：

**附件4：**

**参与调查供应商的基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 供应商名称 |  | 成立日期 |  |
| 企业统一社会信用代码 |  |
| 注册资本 |  | 企业类型 |  |
| 批准登记机关 |  | 企业属性 | 大/中/小/微型企业 |
| 法定代表人 |  | 营业期限 |  |
| 主营业务 |  |
| 地 址 |  |
| 电 话 |  | 传 真 |  |
| 邮 箱 |  | 邮 编 |  |
| 联系人 |  | 联系方式 |  |

公司名称（盖章）：

联系人姓名：

联系人电话：

联系人邮箱：

日期：

**附件5：**

需求调查回复函

广西中医药大学：

根据贵单位发布的“招标采购管理系统建设需求市场调研公告”，我公司符合公告规定的资格条件，经我公司研究决定，我公司愿意参与该项目的需求调查，我公司承诺在本次调查中无其他不符合法律法规的行为。

附：公司《营业执照》及相关资质证书复印件

公司名称（盖章）：

联系人姓名：

联系人电话：

联系人邮箱：

日期：