

网上确认常见问题汇总

序号	常见问题	出现频次	解决方法	备注
1	电子证件照进行了修图	高	重新拍摄上传不化妆不修图照片	此照片将用于初试准考证、学信网录取登记表、学籍学历校验和考生身份验证，需要能真实反映相貌的照片，请考生不要修图
2	电子证件照不是白色背景	中	重新拍摄上传白色背景照片，可选择一面白色墙壁作为背景拍照	
3	电子证件照使用修图软件更换照片背景颜色	中	重新拍摄上传白色背景照片，可选择一面白色墙壁作为背景拍照	
4	电子证件照人像占比过大或过小（离摄像头太近或太远）	低	参考公告中的证件照标准示例照片重新拍照上传	
5	手持身份证照片，手指遮挡姓名或身份证号	中	拍照时请注意避免手指遮挡	
6	手持身份证照片，身份信息模糊无法辨认	中	双手持身份证与面部在同一垂直平面拍摄	
7	本人身份证人像面、国徽面照片反光，身份信息无法辨认	低	调整拍摄角度	